

ALEXANDER THAMM GMBH

VERHALTENS-
KODEX

[at]
alexanderthamm

Vorwort



*Liebe Kolleginnen und Kollegen,
liebe Geschäftspartner,*

Technologien wie Künstliche Intelligenz werden der Menschheit helfen, ihre größten Herausforderungen wie den Klimawandel, Epidemien und eine faire Weltwirtschaft zu bewältigen. Wir glauben dabei an europäische Werte wie Privatsphäre und eine human-centered AI.

Daher helfen wir mit unserer täglichen Arbeit, Menschen und Organisationen, Daten und Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll und zum Wohle der Menschen einzusetzen.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden und unseren Unternehmenserfolg nachhaltig zu sichern, haben wir in unseren Werten beschrieben, wie wir zusammenarbeiten möchten. Ausgehend von unserem Musketierprinzip – einer für alle, alle für einen - können wir dieses Ziel nur gemeinsam erreichen. Hierbei unterstützen uns insbesondere unsere Werte Verantwortung, Offenheit und Vertrauen.

Der vorliegende Verhaltenskodex führt dabei erstmals unsere wichtigsten Grundregeln und Werte in einem Dokument zusammen, die für uns verbindlich sind.

Dieser Verhaltenskodex bietet sowohl uns als auch unseren Geschäftspartner gleichermaßen einen Orientierungsrahmen. Er stellt einen Anspruch an uns selbst und ist zugleich Versprechen nach außen für ein verantwortungsvolles Verhalten gegenüber Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit, aber auch im Umgang miteinander und innerhalb des Unternehmens.

Daher bitten wir unsere Mitarbeiter*innen und Sub-Dienstleister diesen Verhaltenskodex aufmerksam zu lesen und diesen als Grundlage für die tägliche Arbeit aktiv zu nutzen

Alexander Thamm
Geschäftsführender Gesellschafter
Alexander Thamm GmbH

Präambel

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Alexander Thamm GmbH haben gemeinsame Werte entwickelt, die unsere tägliche Arbeit leiten. Diese Werte drücken aus, wofür unser Unternehmen steht:



Neugier

Wir sind innovativ und lieben es Neues auszuprobieren und zu testen. Bestehende Prozesse werden von uns kontinuierlich hinterfragt. Mit einfachen Antworten geben wir uns nicht zufrieden, sondern bohren weiter, bis wir die Zusammenhänge tiefgründig verstehen und die richtigen Antworten finden.



Begeisterung

Wir begeistern uns für Daten und haben Spaß und Freude an unserer Arbeit. Jeder von uns ist überzeugt, einen wichtigen Beitrag zu leisten und hat bei uns die Möglichkeit, sich selbst zu verwirklichen. Dies motiviert uns jeden Tag aufs Neue. Unsere Begeisterung übertragen wir auch auf unsere Kunden und Partner.



Excellence

Unser Anspruch ist es, in dem was wir tun die Besten zu sein und stets höchste Qualität zu liefern. Wir möchten die Erwartungen unserer Kunden nicht nur erfüllen, sondern deutlich übertreffen. Jeder Einzelne von uns hat hohe Ansprüche an sich selbst und gibt sich nicht mit der erstbesten Lösung zufrieden.



Vertrauen

Ein offener und ehrlicher Umgang miteinander sowie gegenseitiges Vertrauen stellen für uns die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit dar. Bei uns steht jeder für den Anderen ein. Dies nennen wir auch „Musketierprinzip“.



Offenheit

Wir sind unvoreingenommen und offen für Neues. Mit unseren Kunden gehen wir neue Wege und teilen unser Wissen. Dabei sind wir auch bereit Risiken einzugehen, denn nur so können echte Innovationen entstehen. Wir sind offen für Ratschläge und sehen Kritik als Geschenk an.



Verantwortung

Wir handeln verantwortungsvoll, zuverlässig und nachhaltig gegenüber unseren Kunden, Mitarbeiter*innen und Geschäftspartnern. Jeder Einzelne von uns ist für den Erfolg der Firma mitverantwortlich. Wir verteidigen unsere Überzeugungen und tragen die Konsequenzen für unser Handeln.

Die in unseren Werten zum Ausdruck kommende Verantwortung für die Gesellschaft beinhaltet auch den aktiven Einsatz für eine nachhaltige Entwicklung, die wir durch die Unterzeichnung der zehn Prinzipien des United Nation Global Compact unterstützen. Wir bekennen uns zudem zu der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen sowie den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO). Der vorliegende Verhaltenskodex fasst die Grundsätze und Regeln für unser Handeln zusammen und ist dabei nicht nur Anspruch an uns selbst,

sondern auch ein ganzheitlicher Ansatz für unsere Geschäftspartner und Stakeholder. Dieser Verhaltenskodex soll keine Gesetze und Vorschriften ersetzen. Vielmehr dient er der Förderung dieser und soll gewährleisten, dass diese gewissenhaft und wirksam eingehalten werden. Um uns selbst, als auch unseren Kunden im Sinne der Nachhaltigkeit gerecht zu werden, gilt dieser Verhaltenskodex sowohl für unsere Mitarbeiter*innen, als auch für Sub-Dienstleister, die in unserem Auftrag für den Kunden tätig sind und uns in dieser Funktion als Teil unseres Ecosystems vertreten.

WE SUPPORT



Soziale Verantwortung



Ausschluss von Zwangs- und Kinderarbeit

Wir lehnen jede Form von Zwangs-, Sklaven-, und Kinderarbeit oder derart vergleichbarer Arbeit strikt ab. Jede Arbeit wird stets freiwillig ausgeführt und die Mitarbeiter*innen haben jederzeit die Wahl, das Beschäftigungsverhältnis beenden zu können. Außerdem ist eine inakzeptable Behandlung von Arbeitskräften, wie etwa psychische Härte, sexuelle oder persönliche Belästigung strengstens untersagt. Auch das Einbehalten von persönlichem Eigentum, Reisepässen, Löhnen, Ausbildungsbescheinigungen, Arbeits- oder anderen Dokumenten aus unangemessenen Gründen wird nicht akzeptiert. Ferner werden die von der Internationalen Arbeitsorganisation (International Labour Organization, ILO) verfassten Standards eingehalten. Die Rechte besonders schützenswerter (z.B. schwangere, körperlich beeinträchtigte, junge oder ältere) Mitarbeiter*innen sind zu schützen und besondere Schutzvorschriften einzuhalten.

Faire Entlohnung

Das Recht auf eine angemessene Vergütung wird für alle Mitarbeiter*innen anerkannt. Das Entgelt für reguläre Arbeitsstunden und Überstunden entspricht stets dem jeweils geltenden gesetzlichen Mindestlohn oder den

branchenüblichen Mindeststandards, je nachdem, welcher Betrag höher ist. Den Arbeitnehmern werden alle gesetzlich vorgeschriebenen Leistungen gewährt. Lohnabzüge als Strafmaßnahmen werden nicht geduldet. Zudem stellen wir sicher, dass die Mitarbeiter*innen klare, detaillierte und regelmäßige schriftliche Informationen über die Zusammensetzung ihres Entgelts erhalten.

Faire Arbeitszeit

Die Arbeitszeiten entsprechen durchweg den geltenden Gesetzen und/oder den Branchenstandards. Die wöchentliche Arbeitszeit darf 48 Stunden nicht regelmäßig überschreiten. Bedürfnisse der einzelnen Mitarbeiter*innen nach Erholung stellen wir durch angemessenen, bezahlten Urlaub sicher.

Vereinigungsfreiheit

Wir respektieren das Recht der Mitarbeiter*innen, Organisationen ihrer Wahl zu gründen, ihnen beizutreten und Kollektivverhandlungen zu führen. In Fällen, in denen die Vereinigungsfreiheit und das Recht zu Kollektivverhandlungen gesetzlich eingeschränkt sind, räumen wir alternative Möglichkeiten eines unabhängigen und freien Zusammenschlusses der Mitarbeiter*innen zum Zweck von Kollektivverhandlungen ein.

Diskriminierungsverbot

Eine offene Kultur der Chancengleichheit, geprägt von gegenseitigem Vertrauen und Respekt ist für uns von großer Bedeutung. Die Diskriminierung von Mitarbeiter*innen in jeglicher Form ist daher für uns unzulässig und wird nicht toleriert. Dies gilt z. B. für Benachteiligungen aufgrund von Geschlecht, rassistischen Gründen, Hautfarbe, Behinderung, politischer Überzeugung, Herkunft, Religion, Alter, Sprache, Schwangerschaft oder sexueller Orientierung. Die persönliche Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen werden von uns respektiert. Wir behandeln alle Mitarbeiter*innen respektvoll und wenden weder körperliche Züchtigung, psychische oder physischen Zwang noch irgendeine Form von Missbrauch, Belästigung oder Androhung solcher Maßnahmen an.

Gesundheitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter*innen liegen uns besonders am Herzen. Durch den Aufbau und die Anwendung angemessener Arbeitssicherheitssysteme stellen wir daher sicher, dass notwendige Vorsorgemaßnahmen gegen Unfälle und Gesundheitsschäden, die sich im Zusammenhang mit der Tätigkeit ergeben können, getroffen werden. Zudem werden die Beschäftigten regelmäßig über geltende Gesundheitsschutz- und Sicherheitsnormen sowie Maßnahmen informiert; entsprechende Unterlagen stehen zudem jederzeit zur Verfügung. Den Mitarbeiter*innen wird außerdem der Zugang zu Trinkwasser in ausreichender Menge und zu sauberen sanitären Einrichtungen ermöglicht.

Jeder unserer Mitarbeiter*innen fördert die Sicherheit und den Gesundheitsschutz in seinem Arbeitsumfeld und verpflichtet

sich, sich an die Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz zu halten. Jede Führungskraft ist verpflichtet, ihre Mitarbeiter*innen in der Wahrnehmung dieser Verantwortung zu unterweisen und zu unterstützen.

Für unsere Sub-Dienstleister gelten gleiche Sicherheitsstandards wie für unsere Mitarbeiter*innen.

Spenden

Wir verstehen uns als aktives Mitglied der Gesellschaft und engagieren uns daher in unterschiedlicher Art und Weise. Spenden und andere Formen des gesellschaftlichen Engagements erbringen wir allein im Unternehmensinteresse. Bei der Vergabe solcher Spenden beachten wir den Grundsatz uneigennützigem Handelns und differenzieren diesen klar von einem Sponsoring.

Wissen teilen

Unser Wissen mit Kunden und der Gesellschaft zu teilen, dieses wirksam zu nutzen und konsequent auszubauen, schreiben wir einen besonderen Stellenwert zu. Wir befähigen unsere Kunden durch unser Wissen ihre eigenen Stärken zu entwickeln und begleiten sie auf ihrem Weg mit unserer Data Journey – von der Datenstrategie über die Entwicklung von Algorithmen und den Aufbau von IT-Architekturen bis hin zu marktfähigen Daten Lösungen und dem dauerhaften Betrieb der Plattformen und Applikationen. Für die Mitarbeiter*innen bedeutet dieser Anspruch, die eigene Expertise einzubringen, stetig weiterzuentwickeln und mit Anderen zu teilen. Gemeinsam mit unserem starken Netzwerk stellen wir einen kontinuierlichen Wissens- und Erfahrungsaustausch sicher.

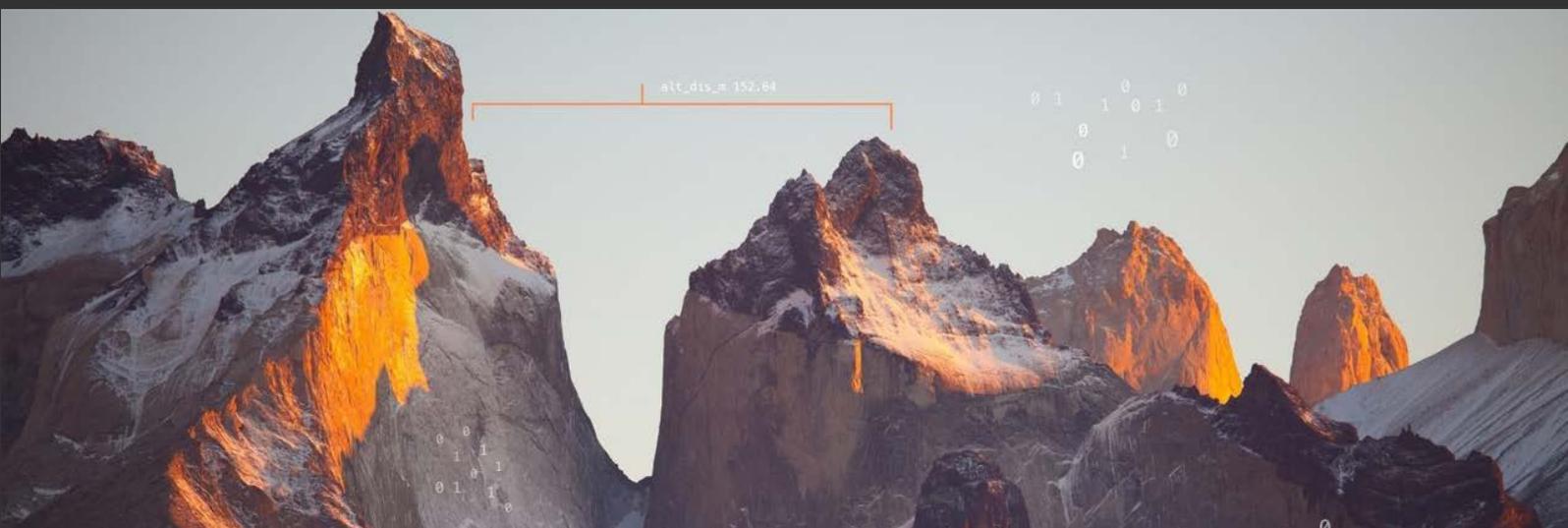
Ökologische Verantwortung



Wir gehen in Bezug auf ökologische Herausforderungen mit Umsicht vor, führen Initiativen zur Förderung von ökologisch verantwortungsbewusstem Verhalten durch und fördern die Entwicklung und Vereinbarung umweltfreundlicher Technologien. Sowohl wir, als auch unsere Sub-Dienstleister handeln in Übereinstimmung mit geltenden lokal und international anerkannten Umweltstandards sowie in Übereinstimmung mit geltenden lokalen Gesetzen, wobei stets der höchste Standard gilt.

Die Alexander Thamm GmbH und deren Sub-Dienstleister setzen sich dafür ein, die Umweltfolgen der Geschäftstätigkeit (z.B. durch Geschäftsreisen) auf ein Minimum

zu reduzieren und Maßnahmen zur Förderung des Umweltschutzes umzusetzen. Bereits in der Planung und Entwicklung von neuen Produkten und Dienstleistungen bei unseren Kunden achten wir darauf, dass sich diese im Rahmen des gesamten Lebenszyklus durch geringeren Energieverbrauch und niedrigere CO₂-Emissionen auszeichnen. Bei der Entwicklung von Produkten und Technologien bemühen wir uns, den Ressourcenverbrauch zu senken und den Wirkungsgrad zu erhöhen. Zusätzlich ist jeder von uns dafür verantwortlich, die Umweltbelastungen durch umweltbewusstes Handeln bei der täglichen Arbeit zu verringern.



Ethische Verantwortung



Einhalten von Rechten und Gesetzen

Das Befolgen von Gesetzen und Vorschriften ist für uns wesentliches Grundprinzip wirtschaftlich verantwortungsvollen Handelns. Wir beachten jederzeit die geltenden rechtlichen Verbote und Pflichten, auch wenn damit kurzfristige wirtschaftliche Nachteile oder Schwierigkeiten für das Unternehmen oder einzelne Personen verbunden sind. Sofern nationale Gesetze restriktivere Regelungen aufweisen als die bei Alexander Thamm GmbH geltenden Vorschriften, geht das nationale Recht vor.

Fairer Wettbewerb

Die Normen der fairen Geschäftstätigkeit, der fairen Werbung und des fairen Wettbewerbs sind uns besonders wichtig. Wir verpflichten uns daher zum fairen Verhalten gegenüber Kunden, Wettbewerbern, Behörden und Mitarbeiter*innen. Wir akzeptieren den freien Wettbewerb und stellen uns den hieraus ergebenden Aufgaben in fairer und offener Weise. Wir vertrauen dabei auf die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte und lehnen deshalb unlauterere und wettbewerbswidrige Marktbeeinflussung strikt ab.

Vertraulichkeit/Datenschutz

Der Schutz von vertraulichen und personenbezogenen Daten insbesondere der Mitarbeiter*innen, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner hat für die Alexander Thamm GmbH besondere Bedeutung.



Wir unternehmen daher die notwendigen Schritte, um vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Wir verpflichten uns, bezüglich des Schutzes privater Informationen, den angemessenen Erwartungen des Auftraggebers, der Zulieferer, Kunden, Verbraucher und Mitarbeiter*innen gerecht zu werden. Wir beachten und befolgen bei der Erfassung, Speicherung, Verarbeitung, Übermittlung und Weitergabe von persönlichen Informationen die Gesetze zu Datenschutz und Informationssicherheit sowie die behördlichen Vorschriften. Ohne eine gesetzliche Zulässigkeit oder eine Einwilligung des betroffenen werden keine personenbezogenen Daten erhoben oder verarbeitet.

Eigentum

Wir respektieren Rechte an geistigem Eigentum; Technologie- und Know-how-Transfer erfolgen so, dass die geistigen Eigentumsrechte und die Kundeninformationen geschützt sind.

Wir verwenden das Eigentum und die Ressourcen des Unternehmens sachgemäß und schonend und schützen es vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch. Das geistige Eigentum unseres Unternehmens stellt einen Wettbewerbsvorteil für die Alexander Thamm GmbH und somit ein schützenswertes Gut dar, dass wir gegen jeden unerlaubten Zugriff durch Dritte verteidigen.

Korruption und Geldwäsche

Korruption, Geldwäsche und Kartellverstöße bedrohen nicht nur den Erfolg des Unternehmens, sondern verletzen auch unsere ethischen Ansprüche und werden daher nicht geduldet (Zero Tolerance). Bei allen Geschäftsaktivitäten legen wir daher höchste Integritätsstandards zugrunde. Bestechung, Korruption, Erpressung und Unterschlagung sind für uns keine Mittel, um Einfluss auf andere Personen oder Organisationen im öffentlichen oder privaten Sektor zu nehmen. Dies ist auch beim Umgang mit Spenden, Geschenken oder Einladungen zu Geschäftsessen und Veranstaltungen zu berücksichtigen.

Verstöße werden nicht geduldet und führen zu Sanktionen gegen die entsprechenden Personen oder die entsprechenden Geschäftspartner.

Die Alexander Thamm GmbH kommt ihren gesetzlichen Verpflichtungen zur Geldwäscheprävention nach und beteiligt sich nicht an Geldwäscheaktivitäten.

Jede/r Mitarbeiter*in und Geschäftspartner ist aufgefordert, insbesondere unter Einschluss von Barmitteln, die einen Geldwäscheverdacht begründen können, diese umgehend durch die Finanz- bzw. Legal-Abteilung prüfen zu lassen.



Umsetzung

Die Alexander Thamm GmbH erwartet, dass alle ihre Mitarbeiter*innen diesen Verhaltenskodex einhalten. Unabhängig von ihrer Position sind alle Mitarbeiter*innen für die eigene Einhaltung des Verhaltenskodex persönlich verantwortlich. Unsere Führungskräfte haben hierbei eine besondere Vorbildfunktion und lassen sich in ihren Handlungen im besonderen Maße an dem Verhaltenskodex messen. Sie sind erste Ansprechpartner bei Fragen zum Verständnis der Regelungen und haben Sorge dafür zu tragen, dass alle Mitarbeiter*innen den Verhaltenskodex kennen und verstehen. Sie beugen im Rahmen ihrer Führungsaufgabe unakzeptables Verhalten vor bzw. ergreifen

geeignete Maßnahmen, um Regelverstöße in ihrem Verantwortungsbereich zu verhindern. Vertrauensvolle und gute Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern*innen und Führungskräften zeigt sich in ehrlicher und transparenter Information und gegenseitiger Unterstützung.

Da dieser Verhaltenskodex in gleicherweise für interne Mitarbeiter*innen als auch für unsere Sub-Dienstleister gültig ist, werden Mitarbeiter*innen und Sub-Dienstleister in regelmäßigen Abständen auf aktuelle Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem vorliegenden Verhaltenskodex aufmerksam gemacht.



Die [at] Data Journey



Unsere Erfahrung aus über 1000 Projekten haben wir genutzt, um ein ganzheitliches System für Data & KI Projekte zu entwickeln – unsere Data Journey.

Eine durchgängige **Data Strategy** bildet die Basis und den Rahmen, um aus Daten echten Mehrwert zu generieren – wir nennen es Data2Value.

Im **DataLab** geht es um Geschwindigkeit! Ziel ist es, möglichst schnell Use Cases zu testen – vom Konzept zum Prototypen mit Echtdateien.

In der **Data Factory** werden Use Cases zum fertigen Produkt industrialisiert. Absoluter Fokus ist die Skalierung und nachhaltige Generierung von Mehrwerten – daher steht auch hier der Nutzer im Fokus.

In unserer **Data Ops** betreiben und warten wir Ihre Plattformen und Machine Learning Algorithmen.

Über [at]

Die Alexander Thamm GmbH ist einer der führenden Anbieter von Data Science und Künstlicher Intelligenz im deutschsprachigen Raum. Wir generieren für und mit unseren Kunden aus Daten echte Mehrwerte, damit diese auch in Zukunft wettbewerbsfähig sind. Dazu entwickeln und implementieren wir datengetriebene Innovationen sowie Geschäftsmodelle. Das Leistungsportfolio umfasst die gesamte Data Journey – von der Datenstrategie über die Entwicklung von Algorithmen und den Aufbau von IT-Architekturen bis hin zu Wartung und Betrieb.

München, April 2021

Ihre Ansprechpartner



Franziska Schropp
CHRO
contact@alexanderthamm.com